

## DAFTAR ISI

<b>COVER DEPAN SKRIPSI.....</b>	<b>1</b>
<b>COVER DALAM SKRIPSI .....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>17</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>24</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>26</b>
1.4.1 Tujuan Umum.....	26
1.4.2 Tujuan Khusus .....	26
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>27</b>
1.5.1 Bagi Peneliti.....	27
1.5.2 Bagi Universitas Esa Unggul.....	27
1.5.3 Bagi Puskesmas Tanah Sareal .....	28
<b>1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>29</b>
<b>2.1 Kepatuhan .....</b>	<b>29</b>
2.1.1 Pengertian Kepatuhan .....	29
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Iuran .....	29
<b>2.2 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....</b>	<b>40</b>

2.2.1 Pengertian JKN.....	40
2.2.2 Tujuan JKN.....	40
2.2.3 Pelaku JKN .....	40
2.2.4 Manfaat JKN.....	40
<b>2.3 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS).....</b>	<b>45</b>
2.3.1 Pengertian BPJS.....	45
2.3.2 Tujuan BPJS .....	45
2.3.3 Asas BPJS .....	45
2.3.4 Iuran BPJS .....	45
2.3.5 Kepersertaan BPJS.....	47
<b>2.4 Kerangka Teori.....</b>	<b>52</b>
<b>2.5 Penelitian Terkait .....</b>	<b>53</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
<b>3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....</b>	<b>56</b>
<b>3.2 Definisi Operasional.....</b>	<b>58</b>
<b>3.3 Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>58</b>
<b>3.4 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>58</b>
3.4.1 Tempat Penelitian.....	58
3.4.2 Waktu Penelitian .....	58
<b>3.5 Jenis Penelitian .....</b>	<b>58</b>
<b>3.6 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>59</b>
3.6.1 Populasi Penelitian .....	59
3.6.2 Sampel Penelitian .....	59
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	59
<b>3.7 Pengumpulan Data.....</b>	<b>60</b>
3.7.1 Data Primer.....	61
3.7.2 Data Sekunder .....	61
<b>3.8 Pengolahan Data.....</b>	<b>61</b>
<b>3.9 Instrumen Penelitian.....</b>	<b>62</b>
<b>3.10 Uji Kualitas Instrumen dan Data .....</b>	<b>65</b>
3.10.1 Uji Validitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 Uji Reliabilitas .....	68
3.10.3 Uji Normalitas.....	69
<b>3.11 Analisis Data .....</b>	<b>70</b>

3.11.1 Analisis Univariat.....	70
3.11.2 Analisis Bivariat.....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
<b>4.1 Analisis Univariat.....</b>	<b>72</b>
4.1.1 Gambaran Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	72
4.1.2 Gambaran Pendidikan Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	73
4.1.3 Gambaran Pendapatan Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	73
4.1.4 Gambaran Pengetahuan Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	74
4.1.5 Gambaran Tempat Pembayaran Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	74
4.1.6 Gambaran Persepsi Pada Pasien Di Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	75
<b>4.2 Analisis Bivariat.....</b>	<b>76</b>
4.2.1 Hubungan Pendidikan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	76
4.2.2 Hubungan Pendapatan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	77
4.2.3 Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	78
4.2.4 Hubungan Tempat Pembayaran Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	80
4.2.5 Hubungan Persepsi Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri Pada Pasien Di Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	81
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
<b>5.1 Analisis Univariat.....</b>	<b>83</b>
5.1.1 Gambaran Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	83

5.1.2	Gambaran Pendidikan Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	84
5.1.3	Gambaran Pendapatan Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	85
5.1.4	Gambaran Pengetahuan Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	86
5.1.5	Gambaran Tempat Pembayaran Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021 .....	88
5.1.6	Gambaran Persepsi Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....	89
5.2	Analisis Bivariat .....	91
5.2.1	Hubungan Pendidikan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri.....	91
5.2.2	Hubungan Pendapatan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri.....	93
5.2.3	Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri.....	95
5.2.4	Hubungan Tempat Pembayaran Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri .....	97
5.2.5	Hubungan Persepsi Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri.....	99
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>103</b>
6.1	Kesimpulan .....	103
6.2	Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>109</b>

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1 Peserta BPJS Kesehatan .....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 2.2 Peserta Jaminan Kesehatan.....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 2.3 Kerangka Teori Penelitian.....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 3.1 Definisi Operasional.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri...66</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Tempat Pembayaran .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 3.7 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Pendidikan Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021 .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pendapatan Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021 .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021 .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tempat Pembayaran Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021...75</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Persepsi Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021 .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4. 7 Hubungan Pendidikan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri pada pasien di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4. 8 Hubungan Pendapatan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri pada pasien di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4. 9 Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri pada pasien di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 4. 10 Hubungan Tempat Pembayaran dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri pada pasien di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 4. 11 Hubungan Persepsi dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri pada pasien di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal .....</b>	<b>81</b>